

Vysvětlení k žádosti o vrácení zaplacené částky

Vrácení zaplaceného mýta je možné jen v případě, když z opravdových důvodů objektivně nebylo možné stornovat trasu na terminálu mýta nebo přes internet (např. zácpa, uzavření trasy, onemocnění, porucha vozidla, nehoda, poskytnutí první pomoci, setrvání na místě dopravní nehody jako svědek, kontrola vozidla, zákaz jízdy, nařízení policie, odcizení vozidla, porucha terminálu mýta).

Opravdové důvody se musí potvrdit přiložením odpovídajících důkazních prostředků:

- Přiložit originál dokladu o zaúčtování na terminálu nebo výtisku internetového zaúčtování. Při několikanásobném zaúčtování jsou potřebné originály všech dokladů o zaúčtování.
- Neprovedení nebo přerušení jízdy je nutné dokázat např. protokolem o dopravní nehodě, atestem nebo fakturou dílny.

Vzhledem k mýtu existuje solidární ručení řidiče, majitele nebo držitele vozidla, jakož i osoby, jež rozhoduje o užívání motorového vozidla. Když zaplacená částka byla vrácena jedné z těchto osob, je Spolkový úřad pro nákladní dopravu osvobozen od své povinnosti k vrácení částky.

Zpracování žádosti podléhá zpoplatnění. Poplatek činí 18 euro a zaúčtuje se na vrácenou částku.

Žadatelé, kteří si přejí převod peněz na účet, který se nevede v Německu, prosíme dodatečně uvést kód IBAN (International Bank Account Number).